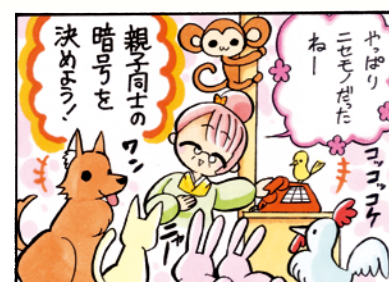


急増中! 特殊詐欺にご注意!



作 日本アニメ・マンガ専門学校
マンガクリエイター科 石原 瑞桜

特殊詐欺とは、電話等の通信手段を使ってお金をだまし取る詐欺を言います。平成22年以降、従来の「振り込め詐欺」の4種類(オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金等詐欺)の他に、未公開株・社債・外国通貨等の金融商品取引等を装った「振り込め詐欺以外の詐欺被害」が増加したことから、これらを総称して特殊詐欺と呼んでいます。

平成25年の県内の特殊詐欺の被害は、164件、9億4132万円。前年より13件増加、被害額は9,000万円増え、過去最悪の状況です。毎日のように詐欺被害が報道され、止むところを知りません。

特殊詐欺事件の被害状況を見ると、昨年は、息子や警察官などをかたるオレオレ詐欺の被害が多く発生しました。被害者は65歳以上の高齢者が多くなっています。

最近では、金融機関の窓口やATMでの「振込」による被害だけでなく、レターパック、ゆうパック、宅配便などの利用や自宅等での現金の直接手渡しによる被害が見られるようになってきました。

息子をかたる「携帯電話の番号が変わった。」という電話や、警察官などをかたる「キャッシュカードや現金を預かります。」との電話は詐欺ですので、気を付けてください。

いったん被害に遭ってしまうとそれを取り戻すことは、非常に困難です。まずは、被害に遭わないことが一番大切です。



被害防止のポイント

- ★ 在宅時でも留守番電話に!...犯人は声の録音を嫌います。
- ★ ATMの利用限度額を引き下げましょう
- ★ レターパック、ゆうパック、宅配便で金送れ!は、100%詐欺。

疑って、まずは確認、振り込まない!!

消費生活サポーターは、消費生活に関する被害防止のための啓発活動を行っています

講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会 (FAX 025-281-5558) までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団体名	
担当者	
連絡先	住所 〒
	電話: () FAX: ()
講座希望日	平成 年 月 日 () 時 分~ 時 分
対象者	受講予定人数 人
会場名	
会場住所 連絡先	住所 〒
	電話: ()

悪質商法にご注意!

2014(平成26年) vol.5

消費生活

サポーター

だより

2014年2月10日発行

編集
特定非営利活動法人
新潟県消費者協会
〒950-0994
新潟市中央区上所2-2-2
新潟ユニソンプラザ1階
TEL/FAX: 025-281-5558
発行
新潟県

啓発講座開催しています!



消費生活サポーターをご活用ください!

お問い合わせ 特定非営利活動法人 新潟県消費者協会 お気軽にお問い合わせ下さい
ホームページ <http://www5.ocn.ne.jp/~n-shokyo/> 新潟県消費者協会 で検索!!
お申込みは TEL/FAX: 025-281-5558
E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp *講師派遣申込書は最終ページにあります



消費生活に関するご相談は

新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196 消費者ホットライン

受付時間 月~金 9時~17時 *日曜・祝日・年末年始は休み
土曜日 10時~16時30分 (電話相談のみ) *来所相談は要予約

ゼロコナナゼロ 守ろうよ みんなを
0570-064-370 (身近な相談窓口のご紹介です)

消費生活サポーターとは… 消費生活に関する 身近なサポーターです

新潟県消費生活サポーターは、県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人です。また、消費生活サポーターのスキルアップのための研修も毎年実施しています。現在164人が登録して、次のような活動を行っています。

こんなことをしています

- ♣消費生活・金融に関する情報提供、啓発講座の講師（出前講座）
- ♣消費生活に関する簡単な苦情、相談への指導・助言
- ♣市町村の消費者啓発事業のお手伝い



サロンひまわり

市町村・団体・企業等から依頼があれば、NPO法人新潟県消費者協会が消費生活サポーターをご紹介・派遣します。平成24年度は県内の64ヶ所の講座に講師を派遣し、2,146人の県民の皆さんが受講されました。また各地域での消費生活に関する情報提供、簡単な相談への対応など様々な場面で活躍しています。

※「消費生活サポーター派遣事業」は、NPO法人新潟県消費者協会が新潟県から委託され、平成17年度から実施しています。

緑町育成会



消費生活サポーターの出前講座は

こういうときにお役にたてます

- ♣自治会や老人クラブ、学校やPTA、子育てサークルなどでの勉強会や研修に
- ♣企業・団体の社員・職員研修に

寸劇・DVD・歌・クイズなどを使って、楽しく、わかりやすくお伝えします。

こんなところに行ってきました

平成25年度派遣先
(平成26年2月10日現在)

— 上越 —
妙高市消費者協会
平山達者クラブ
上越市社会福祉協議会
上越市港町町内会
能生地区公民館

— 中越 —
見附市地域包括支援センター中央
新町1丁目寿クラブ
十日町市老人クラブ連合会
まめだ会
ふれあいの会
長岡市老人クラブ連合会と板支部福寿会
地域包括支援センター社協とおかまち
広神庁舎隣コミュニティセンター
大崎コミュニティ防犯部会

樺沢町長寿会
大老会
緑寿会
小池新町じゅくねん会
見附市役所市民生活課
地域の茶の間「天恵」
中条公民館
富美の会
本所親和会
中島地区福祉会
更生保護女性会下条会
南部地区振興会
ひまわりの会
長岡警察署
川崎コミュニティセンター
十日町西部地区振興会

堀町内会
見附市老人クラブ連合会
きものの集いの会
希望が丘コミュニティセンター
杉沢町老人クラブ白寿会

— 下越 —
荒川老人クラブ
赤谷地区保健自治会
曾野木七味の会
曾野木団地第二自治会
上助測ふれあい茶の間
曾野木地区公民館
みのりクラブ
灰塚さつき会
緑町育成会

吉岡町さわやかクラブ
東長嶋お茶の間
サロンひまわり
新潟市地域包括支援センターしろね南
お茶の間「みなみおおやま」
なでしこグループ
早通婦人会
新潟いなほの会ミュウ
ゆうあい会
まちづくりの会
新潟県農業者年金受給者連盟
地域包括支援センター中条愛広苑
新潟いなほの会ポケモンズ
弥彦村地域包括支援センター

出前講座

Q & A



サロンひまわり



消費生活サポーターが伺います!!

Q 1
講座の内容は？
時間や時間帯は？
人数は？

A 1

- 悪質商法の手口やその対処法、消費生活の基本的知識、被害にあわないための心構えなどです。
- 時間は1時間から1時間半程度(調整可能)、時間帯も午前～夜間まで可能です。
- 10人程度集まれば大丈夫、団体の研修等もOKです。

Q 2
どこにでも？
土日or祝祭日は？
お金は？

A 2

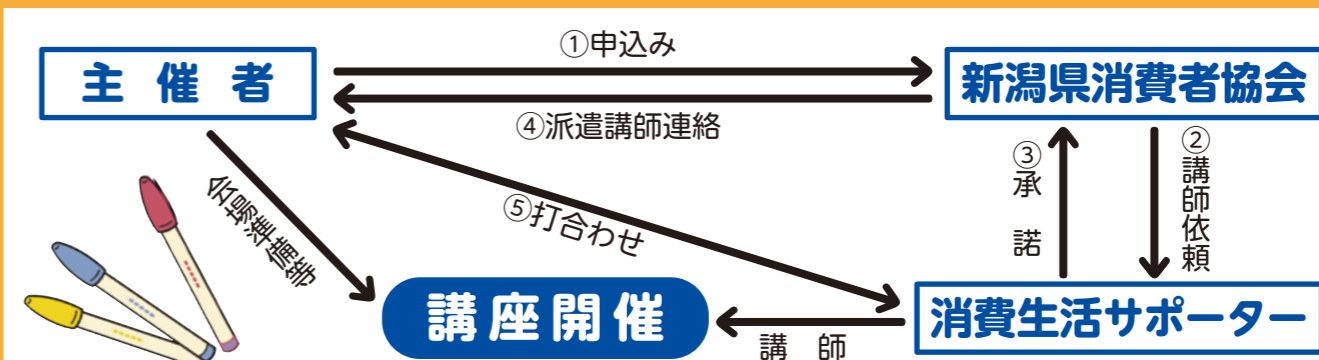
- 県内であれば、どこにでも出前します。
- 土日や祝祭日もOKです。
- 出前講座は原則無料です(企業内研修等は別途ご相談ください)。会場費は主催者側でご負担ください。

Q 3
申し込みは？
講座に必要なものは？

A 3

- 講座の予定が決まりましたらできるだけ早めにお申込みください(原則として1ヶ月前まで)。
- DVDを上映する場合はその機材が必要になります。また会場が広い場合はマイクをご用意ください。

出前講座講師派遣の流れ



●年度内の派遣予定件数を超えた場合、お受けできないこともありますのでご了承ください。

あなたの街の消費生活サポーター

現在登録している消費生活サポーターは164人です。グループを作って活動しているサポーターもいます。



消費者問題解決力の高い地域づくりに向けて

新潟県知事 泉田 裕彦

消費生活サポーターの皆さんには、日頃、県内各地において研修会や講座などの機会を通じ、消費生活に関する知識の普及・啓発に御協力いただいておりますことを、感謝申し上げます。

県では、これまで消費者行政活性化基金等を活用して、消費者被害の未然防止のための消費者教育・啓発活動や、消費生活相談体制の充実・強化に取り組んでまいりました。引き続き、県民の安全で安心な消費生活を確保するため、市町村を含めた県全体の消費生活相談体制の維持・充実を図るとともに、消費生活サポーターをはじめとする多様な主体と連携し、消費者教育・啓発活動を効果的に展開することにより、消費者問題解決力の高い地域づくりを行ってまいります。

消費生活サポーターの皆さんは、相談窓口の周知、被害防止の情報提供や見守りなどを行っていただく、まさに地域づくりの中核を担う存在であり、今後ますますの御活躍を心から期待しております。



佐渡市

5 あきはネット
参加者の笑顔を力に頑張ります。

4 にいがた生活守り隊
地域の啓発活動で悪質業者を撃退しましょう！

3 サポーターズぽけっと
生活に密着した話題で取り組んでいます。

1 あやめネット
寸劇、歌、クイズで講座を実施しています。

2 地域ネット
「消費者被害を防ぎたい」そんな思いで活動中！

6 あぜりあネット
みんなで楽しく勉強しています。

10 ときめきネット
会場の皆様に参加する出前講座で被害を防ぐ。

糸魚川市 1人
笠原 幸江 ⑩

上越市 2人
浦壁 澄子 ⑩
渡邊 繁信 ⑩

9 ベルの会
儲け話に気をつけて！
詐欺かも？よ。

柏崎市 5人
荻原 玲子
佐藤 清子
眞貝 和子
添田 敦子
中村 文子

小千谷市 2人
篠田 淳子
根津喜久子

十日町市 9人
金井シゲ子 ⑨ 関口 里美 ⑨
川田由美子 ⑨ 中澤 初美 ⑨
桑原 光江 ⑨ 水落 竹四 ⑨
児玉 悦 村山エツ子 ⑨
駒井三智夫 ⑨

津南町 1人
石田タマエ

8 向日葵
楽しみながらトラブル防止等の知識を深めましょう。

燕市 4人
佐藤 稔
白井 文雄
竹井満喜子
田野 温子

加茂市 4人
小林 睦重
櫻井美奈子
樋口 恵
吉田 一穂

三条市 7人
大平 和征 名古屋憲昭
黒鳥 敦子 横山 正美
坂上 久代 渡邊 里子
中澤 幸雄

見附市 4人
遠藤 春枝 ⑦ 目黒 和雄 ⑦
大川戸卓子 ⑦ 目黒 弥生 ⑦

魚沼市 8人
桜井 君代 ⑧ 星 幸枝 ⑧
佐藤 鈴子 ⑧ 米山 幸子 ⑧
田中ミチ子 ⑧ 脇屋 良枝 ⑧
田村ふみ子 ⑧ 渡辺あや子 ⑧

田上町 3人
阿部 聆子
善養寺貴洋
渡邊弥生子

五泉市 3人
熊倉 節子 ②
高橋きよい ②
高橋 康夫 ②

阿賀町 1人
長谷川久嘉

阿賀野市 2人
酒井 泰子 ②
宮澤 幸子 ②

新発田市 7人
石井 睦子 鶴間 康幸 ③
伊藤さくら 眞島 幸子
大倉 眞弓 ① 松田 優子 ①
佐藤 亮子

村上市 1人
磯部 シゲ

聖籠町 1人
根津 徳子

新潟市 70人

北 区 澤 玲子 ③	中央区 栗山 啓 ③	江南区 壁谷 真紀 ⑤	西 区 猪羽 幸市
〃 船山 敏子 ①	〃 桑野 米子	〃 杉崎 憲子 ⑤	〃 遠藤 和成 ④
〃 山田 玲子 ①	〃 古侯 政則	〃 貝瀬 尚久	〃 酒井 きい
東 区 伊藤 末松 ④	〃 白井 ノブ ④	〃 諸橋 ノリ ⑤	〃 桜井喜美子 ④
〃 川瀬 玲	〃 仙田 初雄 ④	〃 渡辺 悦子 ⑤	〃 瀬下 桂子 ④
〃 後藤 朋子	〃 田辺 セキ	〃 石塚 智子 ⑤	〃 高崎 愛子 ④
〃 佐藤 一洋	〃 長島 久子 ④	〃 奥山 浅治 ⑤	〃 竹内 則子
〃 陣内 峰子	〃 長谷川文子	〃 笠原 順子 ⑤	〃 長谷川かよ子
〃 高山 文子	〃 馬場 園実	〃 腰越 和江 ⑤	〃 羽田野 徹
〃 本間 秀子	〃 古田 正治 ④	〃 桜井 久雄 ⑤	〃 帆苺 里子
〃 南 博 ④	〃 牧 チイ子	〃 高橋 昌子 ⑤	〃 前川 幸子 ④
〃 山田 一久	〃 宮沢 誠吾	〃 中野 健一 ⑤	〃 八子 迪子 ④
〃 和田 澄恵 ④	〃 諸橋 義知	〃 松原久美子 ⑤	〃 倉沢タカ子
中央区 池田真由美	〃 山崎 和美	〃 梶 恵智子 ④	〃 杉原久美子
〃 太田ひとみ	〃 山田 裕子	〃 笹井 知子	〃 中野 良子
〃 小川 正男	〃 渡辺いく子	〃 滝沢 道代	〃 本間 泉
〃 小田島久高	〃 渡辺 聖子 ③	〃 西野 伸治 ④	
〃 神林 寿子	〃 渡部 延子	〃 飯島 邦子	

7 おひさま
暖かな光で悪質商法から見守りをいたします。

※氏名は、あいうえお順です。
※氏名の後の①～⑩は所属しているグループです。

楽しく、、、工夫して、、、わかりやすく、、、 出前講座におじゃましました

ベルの会 十日町市



第1部 振り込め詐欺を寸劇で…



第2部 健康食品の送り付け



第3部 訪問販売に気をつけて

ラポート十日町で開かれた「きものの集いの会」におじゃましました。35名の参加者の皆さんは素晴らしい和服姿。優雅な雰囲気の中で「悪質商法被害防止の講座を?」と思いましたが、雰囲気負けずに、衣装や小道具などをうまく利用して、参加者が飽きないよう4部構成の寸劇①振り込め詐欺 ②健康食品の送り付け ③訪問販売 ④利殖商法)を行い、最後に全員で「絶対だまされないぞ!」の合言葉の合唱をしました。寸劇は、ストーリーやセリフがよく考えられていて、理解しやすく、最後には、参加者自ら、自分に起きた事例を発表して、対処方法についての説明をするなど盛り上がりました。(編集委員 奥山浅治)



第4部 利殖商法 複雑な説明は図を使って

参加者の声

- 身近な事例を寸劇で紹介されたので非常にわかりやすかった。
- 自分に起きた事例が紹介されて、どうすればよいか良くわかりました。
- 困った時、どこに相談すればいいのか、わかって良かったです。
- 楽しくてわかりやすかったです。



「絶対だまされないぞ!」の大会唱

一人でも 活躍中

先輩サポーターにインタビュー

吉田一穂サポーター(加茂市)は、地域の老人会などで工夫を凝らした「悪質商法に遭わないための講座」で活動しています。

活躍の場が、地域の老人会がほとんどなので、「地元の方で」「ゆっくりと話す」ことを心がけ、一人での活動なので「寸劇は会場の中から参加してもらう」など工夫しています。参加者に少しでも理解してもらうように努力を重ね、今年度は12月までに4回講座を行い、市の悪質商法の被害防止のチラシ作成にも参加しているとのこと。

渡邊繁信サポーター(上越市)も現在一人で活動中。一人なので、講座の写真記録などを残し、反省材料とし、次の活動へ役立てているそうです。

配布資料は2~3枚と少なくして持ち帰って見てもらいやすい工夫を。「だまされやすさ心理チェック」は模造紙に表を大きく書いて、見やすく参加しやすくしています。常に心がけているのは①事前準備に時間をかける②事前打ち合わせを念入りに③終了後に懇親の時間を設けることだそうです。

また、講座の実施回数が多いのは、当日会場に講師派遣申込書をコピーして行き配布説明し、その場で依頼を受けることもあるからだそうです。(編集委員 小林睦重)



渡邊サポーター

あきはネット 平成25年4月に発足した新グループ 新潟市秋葉区 江南区

参加者の人数や年齢層に合わせて 講座を工夫しています

亀田ふれ愛プラザで、20代~50代の16人を対象に「若者に多いトラブル」を中心の講座を開催しました。今回は比較的若い人が対象ということで、年代に合わせた講座内容はインターネットやクレジットの問題を中心に取り上げました。パソコン・スピーカー等を持ち込み、DVDやスライドを使ってわかりやすく、丁寧に講座を進め、終半にはクイズ形式で内容を復習してもらうなど工夫しました。



プログラム

- 1 DVD視聴
- 2 クーリングオフ等について
- 3 おとな社会「知っておきたい これだけは」
- 4 契約の基礎クイズ
- 5 悪質商法に遭わないために
- 6 講座のまとめと質疑応答



参加者からの感想

- 子供のため参加しましたが、自分のための勉強になり、大変良かったです。
- 知らないことが多く、とてもわかりやすい講座でした。
- 通信販売では交換や返品が難しいことがわかりました。
- クーリング・オフの具体的な仕方を聞いて良かったです。
- まずは引っかけられないように、被害に遭ったらすぐ相談します。
- 人を疑ってはいけないと教えながらも、世の中の怖さも知りました、被害に遭わないように家族みんなで気をつけたい。
- 子供にも是非聞かせたい講座でした。

編集後記

写真選びが大変でした。(関口里美)

「三人寄れば文殊の知恵」という言葉があります。五人の編集委員が喧々ごうごうの議論を重ね、サポーターだより(5号)を送り出すことができました。悪質商法排除の機先を制する一助となれば幸いです。(名古屋憲昭)

今年も又々増え続けた悪質商法。とにかく「財布の口は開けない」を原点にサポーターは被害の拡大防止に努めます。(小林睦重)

「サポーターだより」が、皆さんの活動の参考になれば大変嬉しいです。(奥山浅治)

編集委員会の度に意見百出。初参加の私はとまどうばかりでした。今回のサポーターだよりは更に充実した内容をお届けできると思います。(中野健一)