

インターネットトラブルに気をつけて!

～アダルトサイトの相談急増中!!～



日本アニメ・マンガ専門学校 作者/ボン・トフ

インターネットはとても便利で、情報収集のほかに買い物、ゲーム、電子メールや電子掲示板など、私たちの暮らしと切り離せない存在です。しかし、それに伴いアダルトサイト、出会い系サイト、ネットオークション、オンラインゲームなどの分野で新しいトラブルが次々と発生しています。

新潟県の消費生活センターに寄せられるアダルトサイトに関する相談は2014年に2,000件を超えており、最も多い相談となっています。

事例

息子がスマートフォンでアダルト動画を検索し、「無料」と表示された動画を選択した。「18歳以上ですか」という画面で「はい」を選ぶと、突然会員登録になり「15万円をお支払ください」と表示された。あわてて業者に電話をして、聞かれるままに生年月日や自宅の電話番号を伝えてしまった。

👉 ひとつアドバイス

- ①無料だと思っても、料金を請求されることがあるので、不用意にアクセスしない。
アダルトサイトの「無料」の表示は、消費者にアクセスさせるための手口として多く見られます。安易に「はい」を選択したり、アプリのダウンロードをしないようにしましょう。
- ②業者に絶対連絡しない。
請求画面の「退会はこちら」「誤操作の方はこちら」等のボタンを押すことで業者に個人情報を教えることにつながってしまいます。
- ③お金は支払わずに、「消費者ホットライン188」や消費生活センター等に相談する。
いったん業者に支払ってしまうと、お金を取り戻すことは困難です。不安に思ったら、まず相談しましょう。

「消費者ホットライン」188 イヤヤ!

消費生活に関する問題で困ったら、電話番号「188」をダイヤルしてください。お近くの消費生活センターや消費生活相談窓口につながります。

消費生活サポーターは、消費生活に関する被害防止のための啓発活動を行っています。

講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会 (FAX 025-281-5558) までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団体名	
担当者	
連絡先	住所 〒
	電話: () FAX: ()
講座希望日	平成 年 月 日 () 時 分～ 時 分
対象者	受講予定人数 人
会場名	
会場住所 連絡先	住所 〒
	電話: ()

だまされないで悪質商法!

2016(平成28年) vol.7

消費生活 サポーター



2016年2月10日発行

編集
特定非営利活動法人
新潟県消費者協会
〒950-0994
新潟市中央区上所2-2-2
新潟ユニソンプラザ1階
TEL/FAX: 025-281-5558
発行
新潟県



割野公民館(津南町)



村上支部老人クラブ連合会



「出前講座」開催しています!

消費生活サポーターをご活用ください!

お問い合わせ 特定非営利活動法人 新潟県消費者協会 お気軽にお問い合わせ下さい
ホームページ <http://www.nsyokyo.org/> 新潟県消費者協会 で検索!!
お申込みは TEL/FAX: 025-281-5558 E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp *講師派遣申込書は最終ページにあります

消費生活に関するご相談は
新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196 消費者ホットライン

受付時間 月～金 9時～17時 *日曜・祝日・年末年始は休み
土曜日 10時～16時30分(電話相談のみ) *来所相談は要予約

188 イヤヤ!



消費生活サポーターとは… 消費生活に関する 身近なサポーターです

新潟県消費生活サポーターは、県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人です。また、消費生活サポーターのスキルアップのための研修も毎年実施しています。現在217人が登録して、次のような活動を行っています。



九戸浜老人クラブ楽生会

こんなことをしています

- ◆消費生活・金融知識などの情報提供
- ◆特殊詐欺や悪質商法の被害防止の啓発講座(出前講座)の講師
- ◆消費生活に関する苦情、相談へのアドバイス
- ◆市町村や各警察署の消費者啓発事業のお手伝い

市町村・団体等から依頼があれば、NPO法人新潟県消費者協会が消費生活サポーターを紹介・派遣します。平成26年度は県内62ヶ所の講座に講師を派遣し、2,586人の県民の皆さんが受講されました。また各地域での消費生活に関する情報提供、簡単な相談への対応など様々な場面で活躍しています。

※「消費生活サポーター派遣事業」は、NPO法人新潟県消費者協会が新潟県から委託され、平成17年度から実施しています。

消費生活サポーターの出前講座は

こういうときにお役にたてます

- ◆自治会や老人クラブ、地域の茶の間、学校やPTA、子育てサークルなどでの勉強会や研修に

寸劇・DVD・歌・クイズなどを使って、楽しく、わかりやすくお伝えします。



刈羽村老人福祉センター



こんなところに行ってきました 平成27年度派遣先(平成28年2月10日現在)

— 上越 —
九戸浜老人クラブ楽生会
春日新田木町町内会「木楽会」
上越市公民館三郷分館
NPO法人牧振興会
連合新潟上越地域協議会
諏訪地区老人クラブ
すまいるステーション
上越市公民館北諏訪分館
昭和町2丁目町内会
上越市社会福祉協議会

— 中越 —
大沢さわやかサロン
新光町在住婦人の会
ひだまりの会
見附市中央公民館
田上町中店地区
十二木公民館

正面公民館
指岬町老友会
割野公民館
三条市中央公民館「高齢者教室」
長岡市和島地区民生児童委員協議会
外丸公民館
JA北魚沼女性部入広瀬支部
刈羽村老人福祉センター
十日町市老人福祉センター
十日町市聴覚障害者福祉協会
高齢者総合ケアセンターこぶし園
JA柏崎女性部
介護予防サークルひまわりの会
新潟老人クラブ
三条市地域包括支援センター栄
よりなれ会
桑切老人会
今町寿大学

介護予防サークルなかよし元気会
花園3丁目町内会
公益社団法人三条市シルバー人材センター

— 下越 —
西蒲区老人クラブ連合会 中之口地区協議会
川部色部会
小松友和会
曾野木七味の会
燕地区老人クラブ連合会
南大山自治会お茶の間みなみおやま
ほっとサロン
新潟市社会福祉協議会東区社会福祉協議会
新潟市地域包括センターくずつか
ご近所会
早通婦人会
緑町育成会
村上支部老人クラブ連合会
五葉大学

草水町「サロンひまわり」
吉岡町さわやかクラブ
月潟地区公民館
堀山団地寿会
新潟市消費者協会新津支部
弥彦村観音寺公会堂
弥彦村井田公会堂
美里老人クラブ「しんゆう会」
弥彦村矢橋公会堂
新潟市西区老人クラブ連合会
阿賀町社会福祉協議会
新潟市亀田福寿大学探訪部
弥彦村村山公会堂
弥彦村麓二区公会堂

— 佐渡 —
佐渡市社会福祉協議会羽茂支所
佐渡市社会福祉協議会畑野支所

出前講座

Q&A

消費生活サポーターが伺います!!



Q A

講座の内容は? 時間や時間帯は? 人数は?

- 特殊詐欺・悪質商法の手口やその対処法、消費生活の基本的知識、被害にあわないための心構えなどです。
- 時間は1時間から1時間半程度(調整可能)、開催時間帯は午前、午後、夜間も可能です。
- 10人程度集まれば大丈夫、団体の研修等もOKです。

Q A

どこにでも? 土日or祝祭日は? お金は?

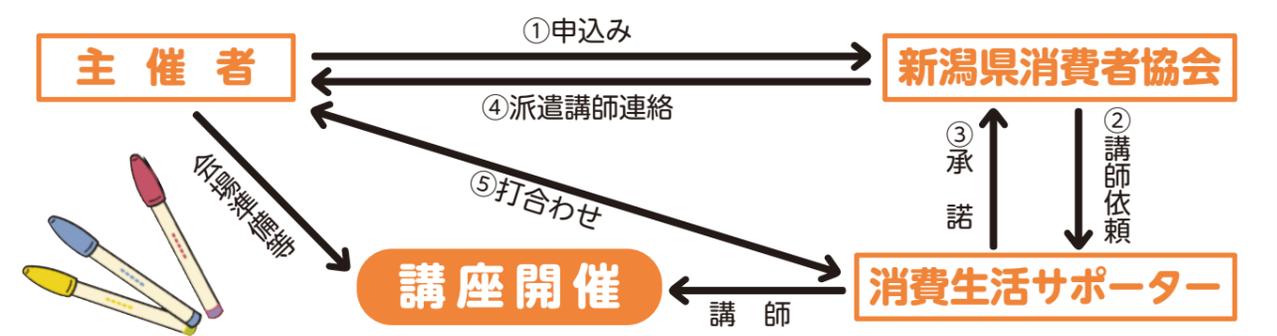
- 県内であれば、どこにでも出前します。
- 土日や祝祭日もOKです。
- 出前講座は原則無料です(企業内研修等は有料となる場合があります)。会場費は主催者側でご負担ください。

Q A

申し込みは? 講座に必要なものは?

- 講座の予定が決まりましたらできるだけ早めにお申込みください(原則として1ヶ月前まで)。
- DVDを上映する場合はその機材が必要になります。また会場が広い場合はマイクをご用意ください。

出前講座講師派遣の流れ



●年度内の派遣予定件数を超えた場合、お受けできないこともありますのでご了承ください。

あなたの街の新潟県消費生活サポーター (平成28年1月現在)

現在登録している消費生活サポーターは217人です。グループを作って活動しているサポーターもいます。



県民が安全で安心して暮らせる新潟県に向けて

新潟県知事 泉田 裕彦

消費生活サポーターの皆様方におかれましては、日頃から消費生活トラブルの防止に向けた啓発や助言などの取組により、県民の安全で安心な暮らしのために御尽力いただき、感謝申し上げます。

昨今、マイナンバーや光通信の卸売サービス等のように新しい制度、サービスの導入時に、それらに乗じた悪質商法の発生やサービスの利用、契約に関するトラブルが急増するなどの状況がみられます。こうしたなか、消費者が正しい知識を得て適切な対応をすることが求められるとともに、消費生活相談窓口での適切な支援、情報提供やきめ細かな啓発の取組がますます重要となっております。

そのため、県では、県内の消費生活相談体制の充実を図るとともに、多様な主体と連携しながら消費者被害防止に向けた地域の「見守り」の体制づくりに努め、県民の安全で安心な消費生活の確保に取り組むこととしております。

皆様方におかれましては、「見守り」体制の担い手として、引き続き地域における啓発活動などを進められ、今後ますます御活躍されますことを心より期待いたします。

- 佐渡市 23人**
- | | | |
|---------|---------|---------|
| 飯田 啓子 ① | 佐竹榮美子 | 逸見 正子 ① |
| 甲斐 愛子 | 高木美根子 ① | 本間 啓子 ① |
| 河口富美子 ① | 近辻 道子 ① | 本間まゆみ ① |
| 神藏 勝雄 ① | 土屋チツ子 ① | 松崎みすず ① |
| 菊池 恵子 ① | 寺澤キミ子 ① | 松村 廣子 ① |
| 菊池多慧子 ① | 仲川 絹子 ① | 山本 圭子 ① |
| 木下 誠子 ① | 橋本 美子 ① | 渡邊 典子 ① |
| 佐々木都子 ① | 藤永美智子 | |

- 村上市 11人**
- | | |
|-------|-------|
| 伊藤 春子 | 藤井 准子 |
| 磯部 シゲ | 本間 キト |
| 梅田 久子 | 松田 玲子 |
| 木村 和子 | 宮野 ヨシ |
| 佐藤 静子 | 山本 節子 |
| 南波 一子 | |

2 あやめネット
明るく！楽しく！元気に！
啓発やっています

4 サポーターズ・ぽけっと
クイズや寸劇で分かりやすい
講座を行っています

6 あきはネット
工夫をして伝わる講座を
目指して活動中です

5 にいがた生活守り隊
私達も参加者の笑顔を力に
更に勉強します

関川村 1人
加賀谷三帆子

胎内市 1人
大瀧 啓子

阿賀野市 2人
遠藤イツ子
宮澤 幸子 ③

- 新発田市 10人**
- | | |
|---------|---------|
| 石井 睦子 | 坂井 正人 |
| 石井 陽子 | 鶴間 康幸 ④ |
| 伊藤さくら | 内藤佳代子 ② |
| 大倉 眞弓 ② | 眞島 幸子 |
| 佐藤 亮子 ② | 松田 優子 ② |

3 地域ネット
消費者目線で「わかりやすく」
をモットーに!!

五泉市 1人
熊倉 節子 ③

阿賀町 1人
長谷川久嘉

田上町 3人
阿部 聆子
善養寺貴洋
渡邊弥生子

燕市 3人
佐藤 稔
白井 文雄 ⑦
田野 温子

加茂市 2人
小林 睦重
樋口 恵

- 長岡市 28人**
- | | | |
|---------|---------|---------|
| 大崎 勉 ⑧ | 柴山 知子 | 松本みつ子 ⑧ |
| 大橋 操 ⑧ | 住川耕二郎 ⑧ | 丸田 松治 ⑧ |
| 大桃 信子 ⑧ | 関谷 政夫 ⑧ | 安田 文子 ⑧ |
| 大矢 泰三 | 高橋 典子 | 山口 諭 ⑧ |
| 金内 清 ⑧ | 瀧澤 江里 | 山本 ヒサ ⑧ |
| 川上 康男 ⑧ | 永井 恵子 ⑧ | 吉川亜紀子 ⑧ |
| 川又智恵子 ⑧ | 名児耶恭子 | 渡邊 啓子 ⑧ |
| 小島千代子 ⑧ | 福島千鶴子 | 渡貴 一子 ⑧ |
| 小林 幸子 ⑧ | 福本 歌子 ⑧ | |
| 斉藤ひさ子 ⑧ | 松田トミ子 | |

1 おけさネット
安心安全な生活をめざし
情報提供に努めます

7 角田山消費ネット
本当に大丈夫？悪質商法！
賢く行動、まず相談

8 あぜりあネット
地域とともに！みんなと
楽しく勉強しています

- 柏崎市 9人**
- | | |
|-------|-------|
| 飯田 幸栄 | 添田 敦子 |
| 荻原 玲子 | 田邊 静香 |
| 桐澤 清子 | 中村 文子 |
| 佐藤 清子 | 牧 正裕 |
| 眞貝 和子 | |

- 十日町市 10人**
- | | |
|---------|---------|
| 金井シゲ子 ⑪ | 関口 里美 ⑪ |
| 川田由美子 | 中澤 初美 ⑪ |
| 桑原 光江 ⑪ | 水落 竹四 ⑪ |
| 児玉 悦 | 村山エツ子 ⑪ |
| 駒井三智夫 ⑪ | 山賀 とし ⑪ |

- 三条市 6人**
- | | |
|-------|-------|
| 大平 和征 | 名古屋憲昭 |
| 黒鳥 敦子 | 横山 正美 |
| 坂上 久代 | 渡邊 里子 |

- 見附市 3人**
- | | |
|---------|---------|
| 遠藤 春枝 ⑨ | 目黒 弥生 ⑨ |
| 大川戸卓子 ⑨ | |

- 新潟市 57人**
- | | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 北区 澤 玲子 ④ | 中央区 仙田 初雄 | 秋葉区 腰越 和江 ⑥ | 西区 竹内 則子 |
| 鈴木 良子 | 長島 久子 ⑤ | 桜井 久雄 ⑥ | 富岡こずえ |
| 船山 敏子 ② | 長谷川文子 ⑤ | 高橋 昌子 ⑥ | 長谷川かよ子 |
| 山田 玲子 ② | 馬場 園実 | 中野 健一 | 羽田野 徹 |
| 東区 伊藤 未松 ⑤ | 牧 チイ子 | 松原久美子 ⑥ | 帆苅 里子 |
| 後藤 朋子 | 諸橋 義知 | 南区 梶 恵智子 | 堀江智恵子 |
| 本間 秀子 ⑤ | 山崎 和美 | 笹井 知子 | 前川 幸子 ⑤ |
| 南 博 | 渡辺いく子 | 滝沢 道代 | 八子 迪子 ⑤ |
| 和田 澄恵 ⑤ | 渡辺 聖子 ④ | 西野 伸治 ⑤ | 西浦区 倉沢タカ子 ⑦ |
| 中央区 池田真由美 | 貝瀬 尚久 | 西区 猪羽 幸市 | 杉原久美子 ⑦ |
| 太田ひとみ | 江南区 壁谷 真紀 | 遠藤 和成 | 中野 良子 ⑦ |
| 小川 正男 | 杉崎 憲子 ⑥ | 大谷 昇 | 本間 泉 |
| 神林 寿子 | 諸橋 ノリ ⑥ | 酒井 きい | |
| 栗山 啓 ④ | 渡辺 悦子 ⑥ | 桜井喜美子 ⑤ | |
| 古保 政則 | 秋葉区 奥山 浅治 ⑥ | 高崎 愛子 ⑤ | |

9 おひさま
聞いて、見て、参加して、
楽しい講座をめざします

10 向日葵
楽しくわかりやすい講座を
モットーに活動！

津南町 1人
石田タマエ

湯沢町 1人
劔持 博子

- 南魚沼市 9人**
- | | |
|-------|-------|
| 阿部 利信 | 柴田 春並 |
| 荒井 良美 | 角屋 康子 |
| 上村 久代 | 田村久美子 |
| 木村 好子 | 平賀 信子 |
| 小林 信子 | |

- 糸魚川市 2人**
- | |
|---------|
| 伊藤 洋子 ⑫ |
| 笠原 幸江 ⑫ |

妙高市 1人
勝田 厚子 ⑫

11 ベルの会
オレオレやマイナンバー詐欺、
楽しい講座で防ぎます

14 上越消費生活サポーターネット
安心・安全なまちづくりに
努めます

12 ときめきネット
メンバー丸となって
活動しています

13 花いかだ上越
「参加型」みんなで悪質
商法撲滅へ

- 上越市 24人**
- | | |
|---------|---------|
| 飯塚よし子 ⑭ | 竹山 貞子 |
| 池杉 清子 ⑫ | 田村 久子 ⑫ |
| 市川美佐子 ⑫ | 二ノ宮善明 ⑬ |
| 浦壁 澄子 | 福嶋 健 ⑫ |
| 太田 啓子 ⑫ | 藤沼 香織 |
| 鹿又 良枝 ⑫ | 松岡 健一 ⑫ |
| 君波 豊 | 丸山真理子 ⑫ |
| 清澤 明 | 峯村 幸子 ⑫ |
| 栗間 良子 ⑫ | 宮川 大樹 ⑭ |
| 小林 徳蔵 ⑭ | 山田 宏 ⑫ |
| 酒井のり子 | 渡邊 繁信 ⑫ |
| 佐藤 広美 ⑫ | |
| 高橋 恵子 ⑭ | |

※氏名の後の①～⑭は所属しているグループ番号です。

わかりやすく、ためになるよ 出前講座で被害を防ごう!

受講した方からの うれしい声が

- 私らは、詐欺がこんげの手口をするとはわからなかった。これからは騙されねよう気付けっこさ。
- 電話で勧誘販売が来たら「要りません!」と言ってはっきり断っています。
- 玄関の戸に「悪質な訪問販売お断り」のステッカーを貼っておくと安心です。

- 息子を名乗り50万円お金を貸して欲しいと電話があり信じそうになりましたが、「被害防止啓発講座」に参加した話をしたら、突然電話が切れ、被害に遭わずに済みました。
- 講座で、アダルトサイトの画面がパソコンから消えず困っていると消費生活サポーターに相談したら、情報処理機構(IPA)を紹介され、無事画面を消すことができました。

紹介します 出前講座

1

消費生活サポーター
名古屋憲昭さん、大平和征さん、坂上久代さん
平成27年12月8日(火) 三条市 桑切集落開発センター

合言葉は「守ろう! 大切なお金と人生を」

三条市の桑切老人会の約30人が参加し、笑いの絶えない楽しい啓発講座になりました。「電話や勧誘を受けたことがありますか?」の質問に手をあげる方も多く、実際の被害もあるそうで、今回の講座は、被害防止に役立つのではと感じました。

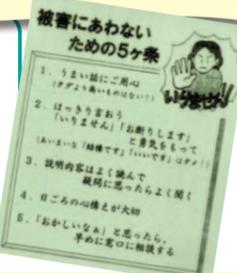


参加者の声

- 今日の話を持ち帰り、家族ぐるみで相談して、気を付けたい。
- 何度も講座に出ているが、こんなに丁寧に説明してもらったのは初めてだった。
- もっと早く話を聞いていれば良かった。

プログラム

- ①自己紹介・説明
- ②DVD「悪質商法に気を付けよう」
- ③訪問販売、電話勧誘販売・オレオレ詐欺について
- ④被害にあわないための5ヶ条
- ⑤クーリングオフについて
- ⑥近隣地域での被害状況
- ⑦被害防止の替え歌



紹介します 出前講座

2

消費生活サポーターグループ
にいがた生活守り隊
平成27年12月14日(月) 阿賀町 阿賀町社会福祉協議会

参加者も引き込まれる寸劇の熱演!



阿賀町社会福祉協議会のボランティア交流会の一環として、「不審な電話にご注意」をテーマに寸劇を中心とした啓発講座が行われました。「オレオレ詐欺」と「健康食品の悪質訪問販売」を題材にした2つの寸劇を3人のサポーターが熱演しました。体を使った具体的なわかりやすい演技で、参加者も劇中に引き込まれるように熱心に見ていました。いろいろな形で被害防止が広報されていますが、まだまだ他人事と考えている人も多く、身近な啓発活動の必要を感じました。



参加者の声

- 電話で「おやっ」と感じたらすぐ切り、慌てずに他の人に相談することが大事だと思った。
- ボランティア活動でも、今日聞いたことを知らせたい。
- こんな手口があると初めて知った。自分はひっかからないよう、気をつけようと思った。

プログラム

- ①自己紹介・説明
- ②寸劇「オレオレ詐欺」「健康食品の悪質訪問販売」
- ③だまされやすさ心理チェック
- ④振込詐欺にはかかりません小唄



学習会で実力アップ!

「特別支援学校向け啓発講座学習会」

平成27年9月14日(月) 新潟ユニゾンプラザ

サポーターの活動の場をさらに広げるために、平成27年度は、特別支援学校向け啓発講座学習会を実施しました。県立江南高等特別支援学校の先生から学校や生徒の状況を、消費者教育支援センターの講師からイラストやロールプレイングを使ったわかりやすい講座の組み立て方などを学びました。講座後サポーターによる啓発講座の企画、発表を行い、とても実践的な学習会となりました。



39人の新サポーター誕生

「消費生活サポーター養成講座」

県内全域でサポーターの活動を推進していくため、平成27年度は村上市(9/30~11/4) 南魚沼市(11/2~12/7) で開講しました。消費生活に関する法律やトラブルの実態、啓発講座の企画など、消費生活サポーターに必要な知識等を学びました。全講座修了者のうち、村上市会場で19人、南魚沼市会場で20人が新しく消費生活サポーターとして登録し、活動を始めました。



編集後記

啓発講座の取材に行き、私自身の勉強になりました。現場で参加者の声を聞くのが私にとっては重要です。少しずつ現場で磨いて自分も成長していきたいです。(高橋恵子)

消費生活サポーターの熱演がうまく伝えられるようにと編集に注力しました。(中野健一)

お借りしたカメラの性能はすばらしく、はりきってたくさん撮ったのですが、編集の際に使える写真がほとんどなくて…難しいものですね。色々なことを学ばせていただきました。(眞島幸子)

サポーターになって1年生、わからないことだらけでしたが、サポーターだよりの編集、出前講座の取材を通してとても勉強になりました。皆様にお役に立てていただきたいです。(仲川縞子)