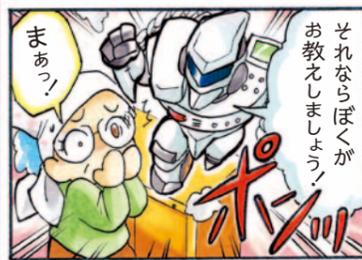


その電話、もしかして詐欺かも?!



作 日本アニメ・マンガ専門学校
マンガクリエイト科 P.N 瀬見

電話を使って、直接会うことなく現金を騙し取る詐欺などの被害が増え続けています。「私は絶対大丈夫」という人ほど騙されやすい。他人事と思わず電話の対応に気を付けましょう!

こんな電話は全て詐欺!!

- 1 息子や孫を名乗り「電話番号が変わった。不倫して子どもができた」
- 2 「医療費の過払い分を返還するのでATM機を操作して」
- 3 「あなたは選ばれた。選ばれた人しか買えない」「名前だけ貸して」
- 4 「必ず儲かる」「後で高値で買い取る」「損したお金が戻ってくる」
- 5 レターパック・ゆうパック・宅配便で現金を送るように言われた

被害防止のためにやっておきたいこと

- 日頃から家族で話し合い、合言葉を決めておく
.....▶ 家族しか知らない合言葉は効果的
- 常に留守番電話に設定しておく
.....▶ 怪しい電話には出ないことが一番
- 電話帳に名前を載せない
.....▶ 犯罪者は電話帳をリストに使用している



増えてます。認知症の方の被害

高齢者の消費生活トラブルが増える中、認知症の方の被害も問題になっています。認知症になると記憶・判断能力の衰えから、騙された認識が無く、周囲が気づくのが遅れると何度も同じ被害にあったり、被害が大きくなったりします。被害を防ぐためには、家族や隣近所の見守りが特に大切です。

消費生活サポーターは、消費生活に関する被害防止のための啓発活動を行っています

講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会 (FAX 025-281-5558) までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団体名			
担当者			
連絡先	住所 〒		
	電話: () () ()	FAX: () () ()	
講座希望日	平成 年 月 日 ()	時 分~	時 分
対象者	受講予定人数 人		
会場名			
会場住所 連絡先	住所 〒		
	電話: () () ()		

ストップザ悪質商法!

2015 (平成27年) vol.6

消費生活

サポーター

だより

2015年2月10日発行

編集
特定非営利活動法人
新潟県消費者協会
〒950-0994
新潟市中央区上所2-2-2
新潟ユニソンプラザ1階
TEL/FAX: 025-281-5558
発行
新潟県

出前講座開催しています!



消費生活サポーターをご活用ください!

- お問い合わせ 特定非営利活動法人 新潟県消費者協会 お気軽にお問い合わせ下さい
- ホームページ <http://www.nsyokyo.org/>
- お申込みは TEL/FAX: 025-281-5558
E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp *講師派遣申込書は最終ページにあります

新潟県消費者協会 で検索!!

消費生活に関するご相談は

新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196 消費者ホットライン

受付時間 月~金 9時~17時 *日曜・祝日・年末年始は休み
土曜日 10時~16時30分 (電話相談のみ) *来所相談は要予約

ゼロコナゼロ 守ろうよ みんなを
0570-064-370 (身近な相談窓口のご紹介です)



消費生活サポーターとは… 消費生活に関する 身近なサポーターです

新潟県消費生活サポーターは、県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人です。また、消費生活サポーターのスキルアップのための研修も毎年実施しています。現在198人が登録して、次のような活動を行っています。

こんなことをしています

- ♣消費生活・金融知識などの情報提供、啓発講座の講師（出前講座）
- ♣消費生活に関する苦情、相談へのアドバイス
- ♣市町村や各警察署の消費者啓発事業のお手伝い

市町村・団体・企業等から依頼があれば、NPO法人新潟県消費者協会が消費生活サポーターを紹介・派遣します。平成25年度は県内65ヶ所の講座に講師を派遣し、2,920人の県民の皆さんが受講されました。また各地域での消費生活に関する情報提供、簡単な相談への対応など様々な場面で活躍しています。

※「消費生活サポーター派遣事業」は、NPO法人新潟県消費者協会が新潟県から委託され、平成17年度から実施しています。



堀団楽々サロン



吉田神田町自治会

消費生活サポーターの出前講座は

こういうときにお役にたてます

- ♣自治会や老人クラブ、地域の茶の間、学校やPTA、子育てサークルなどでの勉強会や研修に

寸劇・DVD・歌・クイズなどを使って、楽しく、わかりやすくお伝えします。



こんなところに行ってきました

平成26年度派遣先
(平成27年2月10日現在)

<p>— 上越 —</p> <p>天寿会 有田老連 七福会&春寿会合同研修会 上昭和町町内会 池の平 白樺会 上越市民生委員児童委員協議会連合会</p> <p>— 中越 —</p> <p>吉田神田町自治会 やよい会 三条市下田地区民生委員児童委員協議会 和島公民館 西四日町いきいきサロンびいばあ いきいきサロン よらねえ会 宮内はつつ会</p>	<p>川崎はつつ会 こだま会 ウエストアベニュー 日越町内会 新堀あじさいの会 コスモス会 燕市地域包括支援センター JA越後中央 女性部 弥彦支部 朝日ふれ愛サロン 大崎コミュニティ 三条市社会福祉協議会 出雲崎町 認知症講演会 真人里地高齢者学級 おおいだディホーム 中新百寿会 さわやか会 下吉田いきいきサロン</p>	<p>— 下越 —</p> <p>サロン「西町お茶会」 弥彦村老人クラブ連合会 曾野木七味の会 南大山自治会 お茶の間「みなみ おおやま」 城北サロン サロンひまわり 五泉地区青少年健全育成協議会 曾野木団地第二自治会 浦ノ入やすらぎ会</p>	<p>知新大学 吉岡町さわやかクラブ 堀団楽々サロン 緑町育成会 新津会 弥彦村 中山地区 健康相談 早通婦人会 女池地区ケアマネの会 弥彦村矢作二松地区いきいきサロン ヤマボウシ大学 弥彦村 養寿会 弥彦村 山崎地区 健康相談 加治ふれあいサロン 西藁口長寿会</p>
---	--	--	---

出前講座 Q&A



中新百寿会

消費生活サポーターが伺います!!

Q 講座の内容は？時間や時間帯は？人数は？

- A**
- 悪質商法の手口やその対処法、消費生活の基本的知識、被害にあわないための心構えなどです。
 - 時間は1時間から1時間半程度(調整可能)、開催時間帯は午前、午後、夜間も可能です。
 - 10人程度集まれば大丈夫、団体の研修等もOKです。

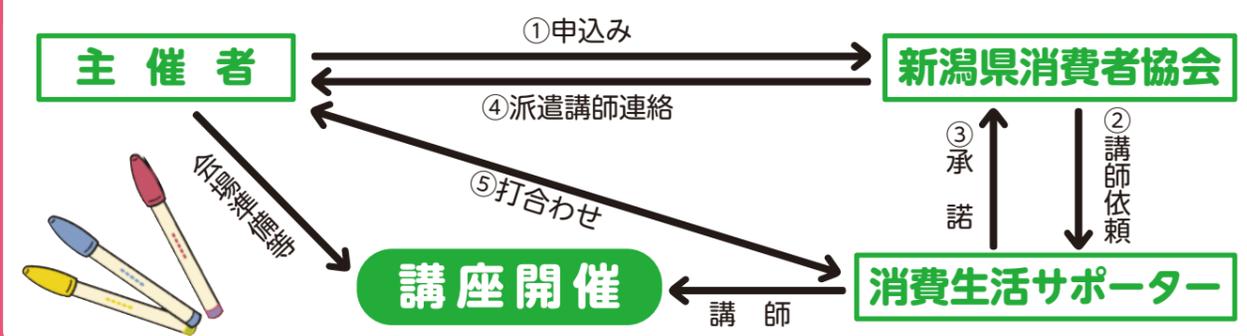
Q どこにでも？土日or祝祭日は？お金は？

- A**
- 県内であれば、どこにでも出前します。
 - 土日や祝祭日もOKです。
 - 出前講座は原則無料です(企業内研修等は別途ご相談ください)。会場費は主催者側でご負担ください。

Q 申し込みは？講座に必要なものは？

- A**
- 講座の予定が決まりましたらできるだけ早めにお申込みください(原則として1ヶ月前まで)。
 - DVDを上映する場合はその機材が必要になります。また会場が広い場合はマイクをご用意ください。

出前講座講師派遣の流れ



●年度内の派遣予定件数を超えた場合、お受けできないこともありますのでご了承ください。

あなたの街の消費生活サポーター (平成27年1月現在)

現在登録している消費生活サポーターは198人です。グループを作って活動しているサポーターもいます。



県民の安全で安心な消費生活に向けて

新潟県知事 泉田 裕彦

消費生活サポーターの皆様におかれましては、日頃から地域の身近な助言者として、消費生活に関する知識の普及・啓発に御尽力いただき、感謝申し上げます。

消費生活トラブルに関する相談は、その内容が多様化・複雑化するとともに、高齢者からの相談が増加傾向にあり、県民により身近な相談窓口の存在や家族、地域の方々による「見守り」が大切となっています。

そのため、県では、市町村、消費者関係団体のほか、福祉関係者、民間事業者など多様な主体と連携しながら、引き続き消費生活相談体制の充実を図るとともに、地域の「見守り」の体制づくりに努め、県民の安全で安心な消費生活の確保に取り組むこととしております。

消費生活サポーターの皆様には、啓発講座などの機会を通じ、被害防止のための情報提供や見守り活動などを進められ、今後ますます御活躍されますことを心より期待いたします。

佐渡市 20人

飯田 啓子 高木美根子 本間 啓子
 河口富美子 近辻 道子 本間まゆみ
 神藏 勝雄 寺澤キミ子 松崎みすず
 菊池 恵子 仲川 絹子 松村 廣子
 菊池多慧子 長津 栄子 山本 圭子
 木下 誠子 橋本 美子 渡邊 典子
 佐々木都子 逸見 正子

長岡市 27人

大崎 勉⑦ 齊藤ひさ子⑦ 丸田 松治⑦
 大橋 操⑦ 柴山 知子 諸我 孝雄
 大桃 信子⑦ 住川耕二郎⑦ 矢島 文夫⑦
 金内 清⑦ 関谷 政夫⑦ 安田 文子⑦
 柄澤 利泰⑦ 永井 恵子⑦ 山口 諭⑦
 川上 康男⑦ 名児耶恭子 山本 ヒサ⑦
 川又智恵子⑦ 福島千鶴子 吉川亜紀子⑦
 小島千代子⑦ 福本 歌子⑦ 渡邊 啓子⑦
 小林 幸子⑦ 松本みつ子⑦ 渡貴 一子⑦

6 角田山消費ネット

今年から活動開始! 消費者
 トラブル相談お待ちしております

7 あぜりあネット

地域と共に! みんなで楽しく
 勉強しています

11 ときめきネット

参加者と楽しい講座で
 ガンバッテいます

糸魚川市 3人

伊藤 洋子
 土田 直子
 笠原 幸江⑪

妙高市 1人

勝田 厚子

上越市 24人

浦壁 澄子 君波 豊 中村 好男
 渡邊 繁信⑪ 清澤 明 二ノ宮善明
 浅井 満雄 栗間 良子 福嶋 健
 池杉 清子 酒井のり子 藤沼 香織
 市川美佐子 佐藤 広美 松岡 健一
 太田 啓子 高橋 恵子 丸山真理子
 片岡 清 竹山 貞子 峯村 幸子
 鹿又 良枝 田村 久子 山田 宏

10 ベルの会

電話やパンフレットの
 もうけ話は詐欺かも!

津南町 1人

石田タマエ

十日町市 9人

金井シゲ子⑩ 中澤 初美⑩
 川田由美子⑩ 村山エツ子⑩
 桑原 光江⑩ 駒井三智夫⑩
 児玉 悦 水落 竹四⑩
 関口 里美⑩

魚沼市 8人

桜井 君代⑨ 星 幸枝⑨
 佐藤 鈴子⑨ 米山 幸子⑨
 田中ミチ子⑨ 脇屋 良枝⑨
 田村ふみ子⑨ 渡辺あや子⑨

9 向日葵

寸劇などを交えての楽しみ
 ながらの講座です

燕市 4人

佐藤 稔
 白井 文雄⑥
 竹井満喜子
 田野 温子

加茂市 3人

小林 睦重
 樋口 恵
 吉田 一穂

三条市 6人

大平 和征 名古屋憲昭
 黒鳥 敦子 横山 正美
 坂上 久代 渡邊 里子

見附市 4人

遠藤 春枝⑧ 目黒 和雄⑧
 大川戸卓子⑧ 目黒 弥生⑧

田上町 3人

阿部 聆子
 善養寺貴洋
 渡邊弥生子

五泉市 3人

熊倉 節子②
 高橋きよい②
 高橋 康夫②

阿賀町 1人

長谷川久嘉

新潟市 62人

北 区	船山 敏子①	中央区	栗山 啓③	江南区	諸橋 ノリ⑤	西区	桜井喜美子④
〃	山田 玲子①	〃	古俣 政則	〃	渡辺 悦子⑤	〃	瀬下 桂子
〃	澤 玲子③	〃	仙田 初雄	秋葉区	奥山 浅治⑤	〃	高崎 愛子④
東 区	伊藤 末松④	〃	田辺 セキ	〃	腰越 和江⑤	〃	竹内 則子
〃	川瀬 玲	〃	長島 久子④	〃	桜井 久雄⑤	〃	富岡こずえ
〃	後藤 朋子	〃	長谷川文子④	〃	高橋 昌子⑤	〃	長谷川かよ子
〃	佐藤 一洋	〃	馬場 園実	〃	中野 健一⑤	〃	羽田野 徹
〃	陣内 峰子	〃	古田 正治	〃	松原久美子⑤	〃	帆苅 里子④
〃	本間 秀子④	〃	牧 チイ子	南区	梶 恵智子	〃	前川 幸子④
〃	南 博	〃	諸橋 義知	〃	笹井 知子	〃	八子 迪子④
〃	山田 一久	〃	山崎 和美	〃	滝沢 道代	西蒲区	倉沢タカ子⑥
〃	和田 澄恵④	〃	渡辺いく子	〃	西野 伸治④	〃	杉原久美子⑥
中央区	池田真由美	〃	渡辺 聖子③	〃	飯島 邦子	〃	中野 良子⑥
〃	太田ひとみ	江南区	壁谷 真紀⑤	〃	猪羽 幸市	〃	本間 泉
〃	小川 正男	〃	杉崎 憲子⑤	〃	遠藤 和成		
〃	神林 寿子	〃	貝瀬 尚久	〃	酒井 きい		

8 おひさま

暖かな光で悪質商法から
 見守りをいたします

※氏名の後の①～⑪は所属しているグループです。

おじゃましました出前講座

経験を活かして工夫 わかりやすい!聞いてよかった!ためになった!

見守り力向上を400人の方に

佐藤清子サポーター(柏崎市)

平成26年12月9日 リージョンプラザ上越



上越市の民生委員・児童委員、主任児童委員研修会で400人以上の参加者を前に、「見守り力アップをめざそう!～消費者被害の対策は地域の連携から～」と題して、佐藤サポーターが講師を務めました。参加者に、どうやったら高齢者の悪質商法や特殊詐欺の被害を防げるか、地域での見守り力アップのために必要な情報を伝えました。以前も同様の講演を行ったことがあり、その時は資料が多すぎたことから、今回は最低限に厳選した資料を使い、伝えたいことを絞って話すようにしたそうです。

参加者の声

- 今まで担当地区住民に相談されたことはないが、これからの活動を行うにあたって参考になりました。
- 担当の高齢者が、実際にいま被害にあっていますが、まず消費生活センターに電話すればいいことがわかりました。



寸劇や歌で楽しく!!

消費生活サポーターグループ「おひさま」(見附市)

平成26年12月15日 長岡市高齢者センター「ふそき」



「詐欺被害を防ぐには」をテーマに、消費生活サポーターが長岡市の介護予防サークル「ひまわりの会」の会員を前に、講話や寸劇等で、悪質商法にあわないための心構えや、もしもの時の対策などをわかりやすく伝えました。

「おひさま」啓発講座の組み立て

- ①挨拶、グループ紹介
- ②騙されやすさ心理チェック
- ③寸劇「貴金属の買取商法」
- ④悪質商法の手口
- ⑤クーリング・オフ制度について
- ⑥日ごろから気を付けましょう
- ⑦ことわり音頭



参加者の声

- 良いことをわかりやすく教えてもらえた。
- 独り者でだれにも相談できず困ることもあるが、お人好しをやめてきっぱり断ります。



大きくなーれ サポーターの輪

新しい仲間が増えました。

1人でもグループでも、お役に立ちたい

仲間が増えました! 佐渡地区20人、上越地区29人
平成26年度 消費生活サポーター養成講座



新潟県内全域で消費生活サポーターの活動を推進していくために、今年度は、サポーターが少ない佐渡市と上越地域で消費生活サポーター養成講座を開講しました。

佐渡市で10月1日から10月29日(佐渡中央会館)、上越市で10月28日から12月2日(上越市市民プラザ)、各会場5日間、消費者問題の第一線で活躍中の講師による消費生活に関する法律の基礎知識、悪質商法や情報サービスに関するトラブル、成年後見制度などの全11講座を実施しました。全講座修了者のうち、49人がサポーターとして登録し活動を始めました。



定例会でスキルアップ 会員が講師の学習会も

消費生活サポーターグループ「にいがた生活守り隊」(新潟市)



平成24年3月に発足し、新潟市在住の消費生活サポーター11人で活動しています。

私たちのグループは会員のスキルアップを目標として、定例会を隔月で開いています。定例会での活動は、①実施した出前講座の活動内容報告 ②情報連絡・交換③学習会などです。

学習会の題材は自由で、全員が順番に講師となり発表します。狙いは人前で上手に話す練習ということもあり、各自が考えて全員の前で発表し、質問や意見交換をします。

また、全員が公平に最低年1回以上出前講座の講師を務めることを目標としています。更に普段の生活で知っている役立つ知識なども伝え合い、啓発講座以外でも自立した消費生活者を目指して資質向上を図っています。これからも、皆で協力しあい「やってもらって良かった」と言ってもらえる出前講座ができるように努力していきたいと思っています。

にいがた生活守り隊 代表 伊藤末松

編集後記

取材に行った「おひさま」の講座は、雪の中でもたくさんの方が集まり、大いに盛り上がり、内容もよくとてもよかったです。サポーターとしても力が入りました。(古俣政則)

1人でもグループでも頑張っているサポーターの方々の熱意や思いをお伝えできれば嬉しいです。感想をお寄せ下さい。(和田澄恵)

慣れない取材と慣れない編集作業に参加させていただきました。でも楽しかったです。(中野健一)

初めて「インタビュー」をするので、ワクワクして参加させていただきました。(真島幸子)