

訪問買取のトラブル急増!

～不用品は何でも買い取るはずが、貴金属だけ安値で買い取られた～



不用品の処分と軽い気持ちで訪問に応じると、説明には無かった貴金属(訪問業者の本来の目的)を、強引に買い取られてしまったという相談が後を絶ちません。



<事例> 女性の声で「着物や洋服、食器など不用なものを買取る店舗を始めた。なんでも買い取るので訪問したい」と電話があり、家の片づけを考えていたので応じた。女性が来ると思っていたら、コワモテの男性が訪問。用意した着物や食器には目もくれず、「貴金属を見せてくれ」と言われた。断ってもしつこいので、ネックレスを見せたら、強引に1,700円だと言って買い取られてしまった。売るつもりはなかったので返してほしい。



ひとことアドバイス

- ★自宅に上がりこまれると、断ることは難しいので、電話の際に**断りましょう。**
 - ★もし、訪問されて、買い取ってもらおうつもりがない時は、はっきりと**断りましょう。**
- 不安に思ったり、トラブルにあったら、早急に、お近くの消費生活センター(188)や警察に連絡しましょう。**



<<訪問買取はココに注意!!>>

- ★何でも買い取るとの勧誘は禁止
最初に、勧誘目的、購入しようとする物品の種類を告げなければなりません。
 - ★飛び込み勧誘やしつこい勧誘の禁止
突然の訪問は禁止。取引を断られたら、再勧誘は禁止されています。
 - ★業者は契約書面を渡すことになっています
必ず契約書面をもらいましょう。
- ☆書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。
8日間は物品の引き渡しも拒否できます。

日本アニメ・マンガ専門学校 源川菜摘

消費生活サポーターは、消費生活に関する被害防止のための啓発活動を行っています。

消費生活サポーター講師派遣申込書

ご記入の上、特定非営利活動法人新潟県消費者協会(TEL/FAX 025-281-5558)までお送りください。折り返し詳細をご連絡いたします。

団体名	
担当者	
連絡先	住所 〒
	電話: () FAX: ()
講座希望日	平成 年 月 日 () 時 分 ~ 時 分
対象者	受講予定人数 人
会場名	
会場住所 連絡先	住所 〒
	電話: ()

ご用心!! 悪質商法

2018(平成30年) vol.9

消費生活

サポーター

だ
り
よ
り

2018年2月10日発行

編集
特定非営利活動法人
新潟県消費者協会
〒950-0994
新潟市中央区上所2-2-2
新潟ユニオンプラザ1階
TEL/FAX: 025-281-5558
URL: http://www.nsyokyo.org/
発行
新潟県



と
思
っ
て
い
る
あ
な
た
が
危
な
い
!

「私は絶対大丈夫」



※消費生活サポーター講師派遣申込書は最終ページにあります

消費生活サポーター派遣の申込はこちらまで

お問い合わせ NPO法人 新潟県消費者協会

お気軽に

お申込みは TEL/FAX: 025-281-5558

お問合せください。

E-mail: n-shokyo@happytown.ocn.ne.jp

新潟県消費者協会 で検索!!

消費生活に関するご相談は

新潟県消費生活センター 電話 025-285-4196

消費者ホットライン

受付時間 月～金 9時～17時
土曜日 10時～16時30分(電話相談のみ) ※日曜・祝日・年末年始は休み ※来所相談は要予約

FAX 025-281-5517

188 イヤヤ!



消費生活サポーターをご活用ください

消費生活サポーターとは…

県の消費生活サポーター養成講座を修了した人、または消費生活アドバイザー等の資格を持つ人で、現在、県内各地に236人(P4~5参照)が登録しています。消費生活に関する身近なサポーターとして活動しています。

- ◆消費生活に関する情報提供、アドバイス
- ◆悪質商法や特殊詐欺被害防止の出前講座の講師
- ◆市町村や各警察署の消費者啓発事業のサポート

みどり福祉ネット 田上町民生児童委員協議会



はまなす会 村上岩船地区更生保護女性会

消費生活サポーター養成講座

平成29年8月22日~9月26日
まちなかキャンパス長岡(長岡市)



グループワークで講座の企画作り

消費生活サポーターの活動支援と一般県民の消費者問題に関する意識向上のために、平成16年度から養成講座を県内各地で開催しています。平成29年度は、長岡市で6日間13講座を実施。31人の新サポーターが誕生し、活動を始めています。

養成講座では、国内の消費者問題の第一線で活躍している専門家を講師に迎え、消費者問題の歴史・現状、消費者に関わる法律の知識、様々な消費者被害の実例から啓発講座の企画・実施までを総合的に学び、充実した講座内容は、受講者に高く評価されています。

悪質商法被害防止の出前講座の講師を派遣します

新聞やテレビなどで頻りに注意喚起されていても、いっこうに減らない悪質商法や特殊詐欺の被害、手口もどんどん巧妙化しています。そんな被害にあう人を一人でも減らすために、消費生活サポーターが、県内各地に講師として伺います。

※「消費生活サポーター派遣事業」は、NPO法人新潟県消費者協会が新潟県から委託され、平成17年度から実施しています。



出前講座 Q&A 詳細については、ご相談ください!

講座の内容は?

特殊詐欺・悪質商法の手口やその対処法、被害にあわないための心構えなどを寸劇・DVD・歌・クイズなどを使って、楽しく、わかりやすくお伝えします。

時間帯? 土日や祝日は?

講座の時間の目安は、1時間から1時間半程度で、午前、午後、夜間も可能です。土曜日、祝日の開催も可能です。

用意する物は?

DVDを上映する場合は、その機材が必要となります。また会場が広い場合はマイクをご用意ください。

お金はかかるの?

出前講座は原則無料です(企業内研修等は有料となる場合があります)。会場費は主催者側でご負担ください。

場所や人数は?

県内であれば、どこにでも出前します。一回の講座に10人程度集まればOKです。団体の研修等も派遣可能です。

申込方法は?

裏表紙の申込書に記入しFAXをお送りいただくか、お電話ください。
講座の予定が決まりましたら、できるだけ早めにお申し込みください(原則として1ヶ月前までをお願いします)。

☆年度内の派遣予定件数を超えた場合、お受けできないこともありますので、ご了承ください。

消費生活サポーター講師派遣の流れ



こんなところに行ってきました 自治会や老人クラブ、地域の茶の間、学校 などでの勉強会・研修で講座をしています!

平成29年度は県内102ヶ所の講座に講師を派遣し、約3,700人の県民の皆さんが受講されました。(平成30年2月10日現在)

-上越-
四ツ葉会
東雲町ふれあいのわ
東城2柳善ひろば
平山達者クラブ
下稲田ひまわり会
仲町6丁目町内会
石橋1.2丁目町内会
直江津南小学校区民生委員
高沢地域女性の会
稲田3丁目お達者会
上方にここにサロン

-中越-
西四日町いきいきサロンびいばあ
津南町公民館
田上町民生児童委員協議会
二三の会
出雲崎町中央公民館
津南町民生児童委員協議会
中店いきいきサロン
大島民児協(古正寺・寺島)
田上町老人クラブ
よらねえ会
岩崎サロン
吉田公民館
三条市栄公民館
天王町浅地町老人クラブ

帯前むつみ会
上北谷公民館
赤田町方・枯木老人クラブ
三条市大島地区民児協
さわやかサロン
ひまわりの会(十日町市)
ふれあいの会
みしまかたくりの会
刈羽村役場
南魚沼市商工観光課
善久寺はなの茶話会
さくら会
神田地区福祉会
大島民児協(三ツ郷屋・希望ヶ丘)
長岡地区防犯協会連合会
大沢ふれあい館
長岡市社協栃尾支所
神楽げんきはつらつサロン
割野なごみ会
ひまわりサロン
関原コミュニティセンター
見附市中央公民館
柏木町町内
ひまわりの会(長岡市)
木ようサロン
五郎丸老人クラブ
みんなの茶の間・栄町
比角ふれあいホーム

-下越-
早川老人クラブ
緑ヶ丘いきいきサロン
南魚沼市立総合支援学校
曾野木七味の会
新津新栄町茶の間サロン
蓮昌寺信行会
弥彦村役場
下羽津羽衣会
村上岩船地区更生保護女性会
サロンひまわり
五泉地区青少年育成協議会
上片町いきいき茶の間
新津レクリエーション協会
新潟ろうきんシニア倶楽部
村上市ボランティア連絡協議会
学校町茶の間
緑町一丁目みんなの茶の間
上泉公会堂
吉岡町さわやかクラブ
御幸町ふれあいコミュセン
東区老人クラブ連合会石山地区協議会
みなみおおやま
杉原茶の間
地域包括支援センターしろね南
堀山団地寿会
燕市教育委員会

地域包括支援センター巻
二之町いきいき茶の間
年金者組合女性部
観音寺公会堂
新発田市消費者協会
鴨原公会堂
村上第三地区老人クラブ
西町お茶会
大島集落改善センター
横越地区公民館
清水ふれあい会
車場町内会
地域活動拠点ほのぼの茶屋
新発田健康麻雀クラブ
待小サロン
平塚集会所
江南高等特別支援学校川岸分校

-佐渡-
いきいきサロンはまなす会
佐渡市社協畑野支所
両津地区老人クラブ連合会
佐渡市女性団体連絡協議会
佐渡市社協新穂地域センター
新潟県立佐渡特別支援学校

あなたの街の新潟県消費生活サポーター (平成30年1月現在)

現在登録している消費生活サポーターは236人です。グループを作って活動しているサポーターもいます。



安全・安心に暮らせる消費生活の実現に向けて

新潟県知事 米山 隆一

消費生活サポーターの皆様方におかれましては、日頃より消費生活に関する知識の普及や啓発活動にご尽力いただき感謝申し上げます。

近年は、インターネットの発展に伴って取引形態は多様化し、ネット通販等に関するトラブルが増加しています。

その手口は複雑化・巧妙化しており、年代を問わず相談が寄せられています。また、高齢化の進行により、判断力の不十分な方が悪質商法の被害に遭うケースも発生しており、被害防止のためには、そのご家族や高齢者に関わる周囲の方々の「見守り」が重要となっております。

県においても、関係部署と高齢者等の見守りネットワークを構築するとともに、市町村における見守りネットワーク構築を進め、多様な主体と連携して県民の安全で安心な消費生活の実現に取り組んでまいります。

皆様方には、今後も地域の「見守り」の担い手として、消費生活相談窓口との連携を深めながら啓発活動を進められ、ますますご活躍されますことを心より期待いたします。

長岡市 36人

池山 純子	川又智恵子⑦	鳥越 玲子	矢代 政子
猪俣 友子	小島千代子⑦	永井 恵子⑦	安田 文子⑦
大崎 勉⑦	小林 幸子⑦	名児耶恭子	山口 諭⑦
大塚 勝広	齊藤ひさ子⑦	蕪沢 義博	山本 ヒサ⑦
大橋 操⑦	坂本 洋子⑦	布施 恵子	吉川亜紀子⑦
大桃 信子⑦	徐 爽	松田トミ子⑦	渡邊 郁子
大矢 泰三	住川耕二郎⑦	丸田 松治	渡邊 啓子⑦
荻原 春生⑦	関谷 政夫⑦	皆川 陽一	渡辺 祐子
川上 康男⑦	高橋美由紀	宮坂あけみ	渡貴 一子⑦

1 ときめきネット

2 花いかだ上越

3 上越消費生活サポーターネット

糸魚川市 4人

伊藤 洋子①	笠原 幸江①
倉本 利香	山岸 喜治①

南魚沼市 9人

阿部 利信	柴田 春並④
荒井 良美④	角屋 康子④
上村 久代④	田村久美子④
木村 好子④	平賀 信子④
小林 信子④	

上越市 18人

飯塚よし子①	竹山 貞子③
池杉 清子①	田村 久子
市川美佐子	二ノ宮善明②
浦壁 澄子	保坂 綾子
君波 豊	松岡 健一
栗間 良子①	峯村 幸子
小林 徳蔵③	宮川 大樹③
佐藤 広美	山田 宏
高橋 恵子③	渡邊 繁信

6 ベルの会

魚沼市 8人

桜井 君代⑤	星 幸枝⑤
佐藤 鈴子⑤	米山 幸子⑤
田中ミチ子⑤	脇屋 良枝⑤
田村ふみ子⑤	渡辺あや子⑤

十日町市 8人

金井シゲ子⑥	駒井三智夫⑥	村山エツ子
桑原 光江⑥	中澤 初美⑥	山賀 とし⑥
児玉 悦	水落 竹四	

妙高市 1人

勝田 厚子

11 消費生活サポーターつばめ

柏崎市 9人

荻原 玲子	田邊 静香
桐澤 清子	中村 文子
佐藤 清子	根本久美子
眞貝 和子	牧 正裕
添田 敦子	

4 かたくりネット

5 向日葵

津南町 1人

石田 タマエ

小千谷市 1人

清野 聡子

三條市 20人

飯塚 明美⑩	小林 篤子	島田 伸子⑩	名古屋憲昭⑨	横山 正美⑩
大橋 穂⑨	小山 直美⑩	田中 佳苗	西野 紀子⑩	吉田アユミ
大平 和征⑨	坂上 久代⑨	長井 寿郎⑫	野島 泰子⑩	吉田加代子
小出 和子	佐藤 房代	長井三津子⑩	松永 澄子	米山 博恵

佐渡市 21人

飯田 啓子⑳	佐々木都子⑳	逸見 正子⑳
甲斐 愛子⑳	佐竹榮美子⑳	本間 啓子⑳
河口富美子⑳	近辻 道子⑳	本間まゆみ⑳
神藏 勝雄⑳	土屋チツ子⑳	松崎みすず⑳
菊池 恵子⑳	仲川 絹子⑳	松村 廣子⑳
菊池多慧子⑳	橋本 美子⑳	山本 圭子⑳
木下 誠子⑳	藤永美智子⑳	渡邊 典子⑳

21 おけさネット

13 あきはネット

見附市 7人

遠藤 春枝⑧	目黒 弥生⑧
大川戸卓子⑧	山崎 雅代⑧
田村眞知子⑧	山本夏奈子
長谷川小百合⑧	

加茂市 2人

小林 睦重
樋口 恵

田上町 3人

阿部 聆子⑫
善養寺貴洋⑫
渡邊弥生子⑫

12 みどり福祉ネット

9 チームガッテン

10 ぽかぽかネット

阿賀野市 2人

遠藤イツ子
宮澤 幸子⑮

五泉市 4人

熊倉 節子⑮
黒井 徹
坪井 祐子⑮
三浦 良子⑮

阿賀町 1人

長谷川久嘉

燕市 8人

畔原 弘美⑪	佐藤 稔
石崎 純子⑪	塩坪由美子⑪
坂井千佐子	白井 文雄⑭
捧 裕子⑪	田野 温子

新潟市 51人

北区 澤 玲子⑮	中央区 長島 久子⑮	秋葉区 高橋 昌子⑬	西区 高崎 愛子⑮
北区 鈴木 良子	中央区 長谷川文子⑮	秋葉区 田村 康	西区 竹内 則子
北区 船山 敏子⑰	中央区 牧 チイ子	秋葉区 戸松 洋子	西区 富岡こずえ
北区 山田 玲子⑰	中央区 諸橋 義知	秋葉区 中野 健一	西区 長谷川かよ子
東区 伊藤 未松⑮	中央区 山崎 和美	秋葉区 西潟 範子	西区 羽田野 徹
東区 本間 秀子⑮	中央区 渡辺いく子	秋葉区 松原久美子⑬	西区 堀江智恵子
東区 南 博	江南区 貝瀬 尚久	秋葉区 宮尾 隆⑬	西区 前川 幸子⑮
東区 和田 澄恵⑮	江南区 杉崎 憲子⑬	南区 笹井 知子	西区 八子 迪子⑮
中央区 池田真由美	江南区 諸橋 ノリ⑬	南区 滝沢 道代	西蒲区 倉沢タカ子⑭
中央区 太田ひとみ⑫	江南区 渡辺 悦子⑬	南区 西野 伸治⑮	西蒲区 杉原久美子⑭
中央区 栗山 啓⑮	秋葉区 奥山 浅治⑬	西区 猪羽 幸市	西蒲区 中野 良子⑭
中央区 桜井喜美子	秋葉区 腰越 和江⑬	西区 酒井 きい	西蒲区 本間 泉
中央区 仙田 初雄	秋葉区 桜井 久雄⑬	西区 櫻井 隆平	

※氏名の後の①～⑳は所属しているグループ番号です。



取材
レポート

わかりやすく
ためになる

出前講座で被害を防ごう!



紹介します 出前講座①

消費生活サポーターグループ
かたくりネット(南魚沼市)

平成29年10月24日火 大沢ふれあい会館(南魚沼市) 参加30人



寸劇で訪問購入の手口をリアルに見せます



断ることが一番の被害防止



全員参加の○×クイズで盛り上がりました

地域との連携を活動に活かす!

南魚沼市の大沢地区の高齢者サロンに伺いました。「不用品なんでも買い取ります」との誘いによって、大事な貴金属を安く買い取られてしまう訪問購入の手口を寸劇で紹介。その後、場面を振り返り「この時はあなたならどうしますか?」と参加者とやり取りをしながら、「絶対に玄関に入れてはいけない」などのキーワードを覚えてもらうやり方はわかりやすく、パワフルなメンバーの皆さんにびっくり。同じサポーターとしてとても参考になりました。

かたくりネットは、平成28年から活動を始めた新グループ。主催者との入念な打合せ、地域の現状に即した講座内容を心がけています。

また日頃から行政、警察、社会福祉協議会等とのつながりを大切にしている、特殊詐欺や悪質商法の被害防止の啓発講座の必要性を伝え、協力を得ています。

今回も社会福祉協議会が「かたくりネット」の活動を地元サロンに紹介して、実現となりました。講座の後に南魚沼警察署の方から、オレオレ詐欺、架空請求等の被害防止の講話の時間も設けられていました。

今回の取材を通して、地域での消費者被害防止には、様々な組織との連携、協力体制が必要なのだと改めて確信できました。

(消費生活サポーター 畔原弘美 島田伸子)

プログラム

- ① 自己紹介、資料確認
- ② 心理チェック
- ③ 寸劇 (訪問購入のトラブル)
- ④ 被害にあわない合言葉
- ⑤ 悪質商法のいろいろ
 - ・クイズ
 - ・被害防止チェック
 - ・クーリング・オフの説明
 - ・質問、感想
- ⑥ 最後に歌いましょう



南魚沼警察署と被害防止の活動で、連携しています

紹介します 出前講座②

消費生活サポーターグループ
あぜりあネット(長岡市)

平成29年11月16日木 関原コミュニティセンター(長岡市) 参加44人



プログラム

- ① 自己紹介・講座の説明
- ② 長岡市の最近の被害状況
- ③ 寸劇 ・還付金詐欺の手口
 - ・TVショッピング…
 - クーリング・オフできないの?
- ④ 消費者クイズ
 - クーリング・オフの方法
- ⑤ 架空請求はがきについて
- ⑥ まとめ

テレビショッピング「広告」に気をつけて!

食事サービスのボランティアを対象とした出前講座に伺いました。講師の「あぜりあネット」は、活動歴7年目メンバー20人のベテラングループで、定期的に学習会を開くなど意欲的に活動しています。息の合った寸劇は毎回好評です。今回の講座は新しいテーマ「テレビショッピング」に挑戦しました。



還付金詐欺の手口とテレビショッピングの購入の際、気を付けたいことを寸劇で紹介。その後「消費者クイズ」で、クーリング・オフについて説明し、理解が深まりました。また、最近増えている「公的機関発行と見せかけた架空請求ハガキ」の実物を見せて参加者に注意をうながしました。

参加者の様子を見ながらペースを合わせたゆっくり、ていねいな話し方は聴き取りやすかったです。また、インパクトのあるATMの小道具や「フリップ」を使ったテレビ画面の説明などもわかりやすく、44人も参加者が、最後まで熱心に聞き入っていたことが印象的でした。

(消費生活サポーター 木村好子 中野健一)



自作のATMで臨場感UP!



実物の架空請求ハガキで注意喚起

参加者の声

- クーリング・オフという言葉を知りました。
- 通信販売や3,000円未満では、クーリング・オフが使えないことを知りました。
- 詐欺事件などテレビニュース等でいろいろ見聞きしていましたが、改めて再認識したことがたくさんありました。
- 高齢者宅に食事を配達する際、ひとこと話をしたいと思います。
- 民生委員をしているので、高齢者の方と話す機会に活かせる内容でした。

参加者の声

- 自分だけは、「詐欺」には引っかけられないと思っていましたが、やはり電話だとあがってしまい、だまされそうです。お話を聞いて良かったです。気を付けるようにしたいと固く思いました。
- セールスの電話はすぐ切る。話は聞かないようにする。勉強になりました。

編集後記

実際の講座を見ることができてとても良かったです。これからの自分たちの活動を、参加者目線で考えるようにしたいと思います。(畔原弘美)

この「消費生活サポーターだより」をぜひ皆様のお役にたてていただきたいと思います。(木村好子)

消費生活サポーターだよりを手にした人が出前講座を知り、申し込む機会になることを願い、サポーターがわかりやすい講座を目指す機会になってくれることを期待しています。(島田伸子)

取材当日は寒くて強風雨でしたが、参加者の聞きたい気持ちとサポーターの熱演で会場が熱くなりました。(中野健一)